

TELESOCCORSO

Che cos'è

Il Telesoccorso è un servizio telefonico che permette di chiedere aiuto in caso di emergenza, grazie a una centrale operativa attiva che può attivare rapidamente gli interventi necessari.

È pensato per persone fragili che vivono sole o che hanno gravi problemi di salute, permettendo loro di continuare a vivere in sicurezza nella propria casa.

Oltre alla gestione delle emergenze, il servizio offre anche **telecompagnia**, con telefonate settimanali da parte di personale preparato, per garantire un contatto umano costante e ridurre la solitudine.

A chi è rivolto

- Persone con autonomia ridotta o compromessa.
- Persone sole o a rischio di emarginazione sociale.

Cosa offre

- **Assistenza telefonica immediata** in caso di emergenza.
- **Attivazione dei numeri di soccorso** quando necessario.
- **Servizio di telecompagnia**, con telefonate settimanali da parte di personale qualificato.

Come si accede

La richiesta viene presentata dal cittadino al **Servizio Sociale del Comune di residenza**.

Modalità organizzative

Il servizio è gestito tramite una **centrale operativa**, che garantisce:

- risposta telefonica,
- attivazione dei soccorsi,
- telefonate di compagnia programmate.



Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it

