

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

pagina 1/2

Che cos'è

Il Pronto Intervento Sociale costituisce la risposta all'esigenza di razionalizzare e velocizzare gli interventi indifferibili legati a situazioni di particolare gravità e urgenza che si presentino al di fuori degli orari di apertura dei servizi sociali.

Il servizio garantisce interventi rivolti ad ogni area di bisogno: famiglia, minori, minori stranieri non accompagnati, disabili, anziani, adulti, immigrati, donne vittime di violenza, donne vittime di tratta.

A chi è rivolto

Il servizio di Pronto Intervento Sociale si rivolge a tutta la popolazione residente e/o domiciliata nell'Ambito di Valle Camonica che si trova in una condizione di emergenza sociale indifferibile e/o in una situazione di pregiudizio.

Non rientrano nelle competenze del servizio di Pronto Intervento Sociale, in quanto prevedono altri specifici canali, le situazioni di emergenza strettamente di natura sanitaria (legate al bisogno urgente di cure ed assistenza sanitaria) o per cui si necessita di contenere comportamenti messi in atto dalla persona che siano pericolosi per sé o per gli altri.



PRONTO INTERVENTO SOCIALE

pagina 2/2

Cosa offre

Il servizio di Pronto Intervento sociale è assicurato negli orari e nei giorni in cui il Servizio Sociale non è operativo, istituendo così una pronta reperibilità.

Al numero di telefono risponde l'operatore sociale, il quale raccoglie le informazioni necessarie compilando una "Scheda di segnalazione e di contatto" (allegata al presente Regolamento) ed effettua una prima valutazione sociale.

Raccolta la segnalazione, la prima valutazione può prevedere i seguenti sviluppi:

- erogazione di informazioni, consulenza e/o invio/orientamento verso altri servizi/enti, qualora la situazione non si connoti come emergenza sociale;
- attivazione di procedure specifiche nel caso di: minore straniero non accompagnato, persona vittima di tratta, minore per il quale è necessario attivare l'art. 403 c.c., donne in stato di gravidanza con necessità di tutela;
- approfondimento della situazione di emergenza per procedere con l'intervento ritenuto idoneo, ivi compreso l'eventuale collocamento in struttura individuata.

Nel caso la valutazione lo preveda, l'équipe del servizio si reca presso il luogo / la sede ove è avvenuta l'emergenza o presso una delle sedi dedicate, al fine di incontrare la persona e/o il nucleo familiare oggetto di segnalazione ed effettuare immediatamente l'istruttoria tecnica.

Lo staff è composto da un coordinatore e operatori sociali fornite dagli enti convenzionati.

Come si accede

L'accesso al servizio di Pronto Intervento Sociale avviene contattando il numero verde, messo a disposizione dell'ATSP, ai Comuni e alle Forze dell'Ordine.

Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it

