

servizi

AREA ADULTI E FRAGILITÀ



Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona
di Valle Camonica

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

pagina 1/2

Che cos'è

Il Pronto Intervento Sociale costituisce la risposta all'esigenza di razionalizzare e velocizzare gli interventi indifferibili legati a situazioni di particolare gravità e urgenza che si presentino al di fuori degli orari di apertura dei servizi sociali.

Il servizio garantisce interventi rivolti ad ogni area di bisogno: famiglia, minori, minori stranieri non accompagnati, disabili, anziani, adulti, immigrati, donne vittime di violenza, donne vittime di tratta.

A chi è rivolto

Il servizio di Pronto Intervento Sociale si rivolge a tutta la popolazione residente e/o domiciliata nell'Ambito di Valle Camonica che si trova in una condizione di emergenza sociale indifferibile e/o in una situazione di pregiudizio.

Non rientrano nelle competenze del servizio di Pronto Intervento Sociale, in quanto prevedono altri specifici canali, le situazioni di emergenza strettamente di natura sanitaria (legate al bisogno urgente di cure ed assistenza sanitaria) o per cui si necessita di contenere comportamenti messi in atto dalla persona che siano pericolosi per sé o per gli altri.



PRONTO INTERVENTO SOCIALE

pagina 2/2

Cosa offre

Il servizio di Pronto Intervento sociale è assicurato negli orari e nei giorni in cui il Servizio Sociale non è operativo, istituendo così una pronta reperibilità.

Al numero di telefono risponde l'operatore sociale, il quale raccoglie le informazioni necessarie compilando una "Scheda di segnalazione e di contatto" (allegata al presente Regolamento) ed effettua una prima valutazione sociale.

Raccolta la segnalazione, la prima valutazione può prevedere i seguenti sviluppi:

- erogazione di informazioni, consulenza e/o invio/orientamento verso altri servizi/enti, qualora la situazione non si connoti come emergenza sociale;
- attivazione di procedure specifiche nel caso di: minore straniero non accompagnato, persona vittima di tratta, minore per il quale è necessario attivare l'art. 403 c.c., donne in stato di gravidanza con necessità di tutela;
- approfondimento della situazione di emergenza per procedere con l'intervento ritenuto idoneo, ivi compreso l'eventuale collocamento in struttura individuata.

Nel caso la valutazione lo preveda, l'équipe del servizio si reca presso il luogo / la sede ove è avvenuta l'emergenza o presso una delle sedi dedicate, al fine di incontrare la persona e/o il nucleo familiare oggetto di segnalazione ed effettuare immediatamente l'istruttoria tecnica.

Lo staff è composto da un coordinatore e operatori sociali fornite dagli enti convenzionati.

Come si accede

L'accesso al servizio di Pronto Intervento Sociale avviene contattando il numero verde, messo a disposizione dell'ATSP, ai Comuni e alle Forze dell'Ordine.

Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it



ACCOGLIENZA RESIDENZIALE IN EMERGENZA

Che cos'è

Gli interventi di emergenza residenziale sono aiuti messi in campo dal Servizio Sociale del Comune, insieme all'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, per supportare chi si trova improvvisamente in difficoltà.

Sono pensati per persone e famiglie che vivono situazioni di emergenza sociale, come problemi abitativi o familiari, senza distinzione di età o condizione giuridica. L'obiettivo è offrire una risposta rapida, garantendo un luogo sicuro, accoglienza e il sostegno necessario per superare il momento di crisi.

A chi è rivolto

A tutte le persone e alle famiglie segnalate dai Comuni afferenti all'Azienda Territoriale per i servizi alla persona, che si trovino in una situazione di emergenza sociale indifferibile e/o in una situazione di pregiudizio. Si intende per situazione indifferibile, una situazione di reale pericolo per l'integrità fisica e/o psichica o una condizione di grave disagio, tali da richiedere l'urgenza e la necessità di un intervento operativo di protezione.

Cosa offre

Accoglienza residenziale per i primi 60 gg di inserimento, con competenza economica a carico dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, a partire dal 61° giorno le competenze sono a carico del Servizio Sociale del Comune inviante.

Come si accede

Il Servizio Sociale del Comune, in quanto responsabile del Progetto Personalizzato dell'utente/nucleo, è il soggetto deputato alla scelta della Struttura più idonea. L'Attivazione amministrativa dell'intervento avviene attraverso la trasmissione all'indirizzo PEC Aziendale, della Scheda di rischio per accesso alle prestazioni e del modulo di attivazione o modifica degli interventi previsti.

Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it



HOUSING SOCIALE pagina 1/2

Che cos'è

L'Housing Sociale è un intervento abitativo a carattere **temporaneo**, rivolto a persone singole o nuclei familiari che vivono una condizione di vulnerabilità socio-economica e abitativa.

Il servizio offre un alloggio sicuro e dignitoso, accompagnato da un progetto personalizzato di sostegno sociale, educativo e di inclusione, finalizzato al recupero dell'autonomia abitativa ed economica.

L'obiettivo è fornire una **soluzione intermedia**, in attesa che la persona o la famiglia possa accedere a un'abitazione stabile nel libero mercato, nei servizi abitativi pubblici o in altre soluzioni adeguate.

A chi è rivolto

Possono accedere al servizio:

- persone singole e nuclei familiari **residenti o regolarmente dimoranti** nei 41 Comuni dell'Ambito;
- persone in **vulnerabilità socio-economica** e **grave disagio abitativo**, che necessitano di un accompagnamento verso l'autonomia;
- persone **autosufficienti o parzialmente autosufficienti**, che non necessitano di assistenza medico-infermieristica;
- persone con **fragilità relazionali** tali da non avere alternative abitative adeguate.

Priorità

È data particolare attenzione a:

- nuclei **monogenitoriali**;
- giovani adulti con **prosieguito amministrativo**, allontanati da minorenni dal nucleo d'origine e impossibilitati a rientrarvi.

Cosa offre

Il progetto di Housing Sociale offre:

- **5 appartamenti autonomi e indipendenti**, completamente arredati e conformi ai requisiti di abitabilità;
- un **percorso personalizzato** di accompagnamento all'autonomia economica, abitativa e sociale;
- presa in carico da parte di un'**équipe multidisciplinare**;
- interventi di supporto sociale, educativo e, se necessario, socio-sanitario;
- attivazione di figure professionali e del terzo settore per sostenere il percorso di autonomia;
- verifiche periodiche e rimodulazione del progetto in base all'andamento.

Durata

- **Minimo 6 mesi**,
- **Massimo 24 mesi**, non rinnovabili.

La durata è definita nel progetto individualizzato e può concludersi anticipatamente se il beneficiario trova una soluzione abitativa adeguata.



HOUSING SOCIALE pagina 2/2

Come si accede

L'accoglienza è subordinata a tre condizioni:

- **Accertamento della situazione** da parte del Polo Territoriale competente.
- **Compatibilità del bisogno** con quanto previsto dal progetto di Housing Temporaneo, valutata dall'équipe di Ambito.
- **Individuazione del Comune competente**, che si impegna a sostenere i costi del progetto.

Procedura di attivazione

- **Valutazione iniziale UVM** (Assistente sociale ATSP + altro operatore sociale/sanitario).
- **Valutazione di idoneità** e prima definizione delle risorse socio-educative da parte dell'équipe di Ambito.
- **Valutazione della sostenibilità economica** da parte del Comune competente.
- **Sottoscrizione della richiesta di accesso** da parte del beneficiario, indirizzata al Comune e ad ATSP.
- **Richiesta formale di attivazione** del Comune ad ATSP (non prevista nei casi di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, es. prosieguo amministrativo).
- **Redazione del progetto individualizzato** da parte dell'équipe multidimensionale (ATSP, Ente gestore, servizi specialistici, terzo settore).
- **Sottoscrizione del regolamento d'uso dell'unità abitativa** da parte del beneficiario.
- **Attivazione dell'intervento.**
- **Comunicazione dell'attivazione** a beneficiario, Comune e Pia Fondazione.
- **Monitoraggio mensile** da parte dell'équipe firmataria del progetto.
- **Valutazione finale e conclusione dell'intervento.**
- **Comunicazione di chiusura** a beneficiario, Comune e Pia Fondazione.

Modalità organizzative

L'Housing Sociale è un servizio **a carattere transitorio**: non è possibile acquisire la residenza negli alloggi.

I beneficiari **mantengono la residenza nel Comune di provenienza**.

La permanenza è limitata nel tempo e finalizzata al raggiungimento dell'autonomia.

Il progetto è definito e sottoscritto da:

- beneficiario,
- case manager ATSP (assistente sociale/psicologo/educatore),
- Ente gestore,
- servizi specialistici o altre figure significative coinvolte.

Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it



TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE

pagina 1/2

Che cos'è

Il Tirocinio di Inclusione Sociale è uno strumento che aiuta persone con diverse fragilità a migliorare la propria autonomia, rafforzare le competenze personali e favorire l'inclusione nella comunità.

Non si tratta di un rapporto di lavoro, ma di un percorso educativo e sociale che offre un'esperienza strutturata in un contesto reale.

Il servizio è regolato dalla **D.g.r. 25 luglio 2016 – n. X/5451** della Regione Lombardia.

A chi è rivolto

Possono accedere al Tirocinio di Inclusione Sociale i cittadini residenti nei Comuni dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona che si trovano in una delle seguenti condizioni:

- persone con disabilità (art. 1, comma 1, legge 68/1999);
- persone svantaggiate (legge 381/1991);
- richiedenti protezione internazionale, rifugiati o titolari di protezione sussidiaria (dpr 21/2015);
- vittime di violenza o grave sfruttamento da parte di organizzazioni criminali;
- persone con permesso di soggiorno per motivi umanitari (d.lgs. 286/1998);
- vittime di tratta (d.lgs. 24/2014).

Cosa offre

Il Tirocinio di Inclusione Sociale comprende:

valutazione multidimensionale della situazione;

- individuazione del contesto più adatto alle caratteristiche e alle capacità della persona;
- definizione del progetto individualizzato;
- stipula della convenzione;
- avvio del tirocinio;
- monitoraggio e verifiche periodiche;
- erogazione di un **contributo mensile motivazionale** a favore del beneficiario.



TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE

pagina 2/2

Come si accede

L'attivazione del tirocinio avviene attraverso una procedura condivisa tra i servizi che hanno in carico la persona.

Modalità organizzative

Il progetto è definito da un'**équipe multidisciplinare** che ha in carico la persona. Sono sempre coinvolti gli operatori per l'integrazione socio-occupazionale, che contribuiscono alla costruzione del progetto personalizzato e al monitoraggio del percorso.



Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it



SPORTELLLO TERRITORIALE INTEGRATO DI PROTEZIONE GIURIDICA

Che cos'è

Lo Sportello Territoriale Integrato di Protezione Giuridica è un servizio gratuito pensato per aiutare le persone più fragili e le loro famiglie a orientarsi e ricevere supporto nelle questioni di tutela legale, come l'Amministrazione di Sostegno.

Nasce dalla collaborazione tra enti del territorio, servizi sociali e sanitari e il Tribunale di Brescia, per offrire un aiuto concreto, vicino e coordinato.

Lo Sportello si configura come un presidio territoriale stabile e gratuito, volto ad agevolare il rapporto tra il territorio e il Palazzo di Giustizia, garantendo prossimità, supporto qualificato e continuità nella gestione delle pratiche di Amministrazione di Sostegno e protezione giuridica.

A chi è rivolto

Alle persone che si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

Cosa offre

Offre informazioni ai cittadini, alle persone fragili, alle loro famiglie, agli operatori dei servizi e unità d'offerta socio-assistenziali in relazione alla procedura per richiedere la nomina di Amministratore di Sostegno e questioni legate alla protezione giuridica.

Come si accede

Lo sportello si trova a Breno in Piazza Tassara 1.

Riceve previo appuntamento dal lunedì al giovedì compreso, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Per informazioni:

tel. 0364 22 693 (risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12)

info@atspvallecamonica.it

