



MACROAREA F

Digitalizzazione
dei Servizi

MACROAREA F – DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Introduzione

La sesta delle dieci macroaree di intervento individuate da *Regione Lombardia* quali "prioritarie" riguarda la **Digitalizzazione dei servizi**.

La descrizione riassuntiva di Regione Lombardia

"La crisi pandemica ha reso ancora più evidente la necessità di procedere verso il **potenziamento della digitalizzazione dei servizi resi** riguardo ad aspetti che spaziano dalla **gestione del sistema e nuova organizzazione del lavoro** (sia in termini di back office che di erogazione) fino al vero e proprio **accesso digitale dei cittadini alle prestazioni**. Il concreto rafforzamento degli strumenti informatici, sulla scorta di quello fatto con la cartella sociale, significa anche il perseguimento del potenziamento e della sistematizzazione del sistema della conoscenza e dell'analisi del bisogno, rafforzandone la fruibilità da parte degli Ambiti sia in fase di programmazione che di valutazione."

Esigenze del territorio

Nella tabella sotto si mostra la percentuale di famiglie raggiunte dalla rete fissa con diverse velocità di download:¹

Comuni	percentuale famiglie raggiunte da banda larga di base	percentuale famiglie raggiunte da banda larga 30 Mbps o superiori	percentuale famiglie raggiunte da banda larga 100 Mbps o superiori
ANGOLO TERME	97%	1%	1%
ARTOGNE	95%	26%	13%
BERZO DEMO	99%	0%	0%
BERZO INFERIORE	99%	35%	6%
BIENNO	99%	66%	27%
BORNO	94%	0%	0%
BRAONE	98%	0%	0%
BRENO	90%	54%	9%
CAPO DI PONTE	99%	0%	0%
CEDEGOLO	99%	0%	0%
CERVENO	100%	0%	0%
CETO	99%	0%	0%
CEVO	97%	0%	0%
CIMBERGO	100%	0%	0%
CIVIDATE CAMUNO	99%	0%	0%
CORTENO GOLGI	99%	0%	0%
DARFO BOARIO TERME	100%	85%	17%
EDOLO	100%	0%	0%
ESINE	99%	79%	44%
GIANICO	99%	75%	0%
INCUDINE	0%	0%	0%
LOSINE	100%	0%	0%
LOZIO	95%	0%	0%
MALEGNO	100%	0%	0%
MALONNO	98%	0%	0%
MONNO	0%	0%	0%
NIARDO	100%	0%	0%
ONO SAN PIETRO	10%	0%	0%
OSSIMO	100%	0%	0%
PAISCO LOVENO	73%	0%	0%
PASPARDO	100%	0%	0%
PIAN CAMUNO	98%	68%	31%
PIANCOGNO	100%	70%	30%
PISOGNE	97%	78%	39%
PONTE DI LEGNO	85%	0%	0%
SAVIORE DELL'ADAMELLO	91%	0%	0%
SELLERO	100%	0%	0%
SONICO	89%	0%	0%
TEMÙ	100%	0%	0%
VEZZA D'OGLIO	100%	0%	0%
VIONE	100%	0%	0%

¹ FONTE: elaborazione openpolis - Con i Bambini su dati Agcom (ultimo aggiornamento: martedì 29 Ottobre 2019).

<https://www.openpolis.it/numeri/famiglie-raggiunte-dalla-rete-fissa-internet-nei-comuni-italiani/>

MACROAREA F – DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Riassumendo i dati esposti sopra, sono ancora decisamente poche le famiglie camune ad avere un'alta velocità di connessione. Si ricorda che la rete fissa veloce rappresenta un requisito importante sotto il profilo lavorativo, ricreativo, educativo e in generale di sviluppo del territorio.

Osservando i dati, emerge come il 75,61% dei Comuni di Valle Camonica (31 su 41) non disponga di una connessione di rete fissa da banda larga 100 Mbps o superiori, mentre il 73,17% (30 Comuni su 41) non sia raggiunto nemmeno da una banda larga 30 Mbps o superiori.

Strutture e servizi

Nel corso dell'ultimo Piano di Zona (2018-2020) è stato conseguito un obiettivo importante: la progettazione ed implementazione di **un sito internet responsive dedicato ai servizi dell'ambito socio-sanitario presenti sul territorio di Valle Camonica**.

Nell'immagine a fianco si mostra la schermata della homepage, catturata dalla modalità di visualizzazione da smartphone.

Il sito è registrato sotto il dominio www.integrarsiinvallecamonica.it ed è stato realizzato grazie ad un progetto co-finanziato dall'Unione Europea attraverso il FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020: OS2 Integrazione/migrazione legale – ON2 Integrazione – Piani di intervento regionali per l'integrazione di cittadini di paesi terzi – Progetto regionale PROG – 2463 LAB'IMPACT.

Il sito – già in uso a partire dalla prima metà del 2021 – presenta **un approccio user-friendly verso l'utente, per facilitarne la navigazione**. Inoltre, la stessa ricerca delle principali aree di intervento socio-sanitario permette di individuarle con semplicità su quella che risulta essere una piattaforma digitale di facile consultazione.

La piattaforma è consultabile in 5 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo) e, oltre ai servizi disponibili sul territorio, offre informazioni specifiche sulle misure disponibili alle quali è possibile accedere a seconda della necessità espressa dall'utenza. Si parte infatti proprio dalla prospettiva di chi naviga alla ricerca di risposte ai propri bisogni e vengono forniti i riferimenti delle strutture presenti in Valle Camonica.

Sintesi del progetto: Grazie al Bando Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 204-2020_ Prog. Lab'Impact e più precisamente tramite l'Azione 3 Servizi di informazione qualificata è stato realizzato un sito internet responsive in più lingue volto a far conoscere a persone con cittadinanza di Paesi Terzi i servizi del welfare della Valle Camonica. Tramite smartphone gli utenti possono consultare in modo autonomo e in tempo reale informazioni utili su orari di operatività, modalità di contatto, accesso ai servizi territoriali e prestazioni offerte.

