



IL SERVIZIO SOCIALE

Andamento accessi,
caratteristiche utenti

IL SERVIZIO SOCIALE – ANDAMENTO ACCESSI, CARATTERISTICHE UTENTI

Introduzione

In questa sezione si raccolgono i dati riguardanti il Servizio Sociale Professionale. La fonte dei dati è in questo caso l'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona di Valle Camonica, facendo in particolare riferimento alle relazioni dei Consuntivi di Bilancio (generiche di fine anno e specifiche dei singoli servizi).

Prima di proseguire con l'analisi dei dati, si ritiene necessario fare un piccolo focus sul Servizio Sociale di Base.

Servizio Sociale di Base

Come riportato da ATSP nella "Relazione sullo stato di attuazione dei programmi" al 31 dicembre 2020:

"Il Servizio Sociale di Base è attivo per ogni Comune attraverso la presenza diretta e indiretta della figura dell'Assistente Sociale che svolge un'attività professionale di aiuto e supporto alla persona, alla famiglia e ai gruppi. È il punto di accesso per richiedere informazioni e/o servizi forniti sia dal Comune sia dall'Azienda o da altre Istituzioni."

Le funzioni del Servizio Sociale di Base sono:

- Segretariato Sociale;
- Consulenza e orientamento al cittadino;
- Sostegno sociale individuale e familiare;
- Definizione, gestione e monitoraggio dei progetti individuali e degli interventi;
- Attivazione della rete sociale del territorio;
- Collaborazione all'attuazione di progetti relativi ai minori sottoposti a provvedimenti dell'A.G.;
- Interventi di vigilanza su anziani, disabili, minori ecc.;
- Collaborazione e riunione con i Servizi preposti alla Tutela Minori, Servizio STILE, Servizi Specialistici, ecc.;
- Gestione della documentazione relativa al soggetto.

Sempre facendo riferimento alla Relazione citata sopra, emerge come il Servizio Sociale di Base conti un organico di **14 Assistenti Sociali dipendenti** (le quali svolgono le proprie funzioni presso i Comuni), a cui si aggiungono **ulteriori 3 Assistenti Sociali** (pagate sul "Fondo ed è per la lotta alla Povertà e all'esclusione sociale") **che seguono i nuclei che percepiscono il Reddito di Cittadinanza.**

Come da Relazione inoltre: *"Considerate le dimensioni che il Servizio ha assunto, dal mese di aprile 2019, è stato nominato un Responsabile dell'Area Servizio Sociale Professionale dedicato al coordinamento della specifica area. Per supportare e rinforzare le attività delle Assistenti Sociali, sia sotto il profilo del carico di lavoro che delle nuove risposte ai bisogni messe in campo a più livelli, l'Azienda ha strutturato da tempo un sistema organizzativo interaziendale, in particolare per l'Area disabilità, con il consolidamento della figura del Referente per l'Area Adulti e Disabili, con funzioni di consulenza alle Assistenti Sociali di Base, sia per quanto attiene alle problematiche emergenti nel corso della presa in carico di situazioni di disabilità/fragilità che per le azioni connesse ai progetti attivati."*

Nella tabella sotto si mostrano i costi complessivi del Servizio Sociale di Base sulle ultime tre annualità:

2018	2019 ¹	2020
483.507,12 €	412.894,73 €	481.607,98 €

Dal 2018 al 2020 si riscontra quindi una variazione del -0,39%.

¹ NB: I costi del 2019 sono stati complessivamente € 412.894,73, ai quali vanno però aggiunti € 6.950,48 per attività di supervisione.

Nuovi Accessi

Per quanto riguarda i nuovi accessi al Segretariato Sociale, suddivisi per Comune di residenza, si presenta questo scenario:

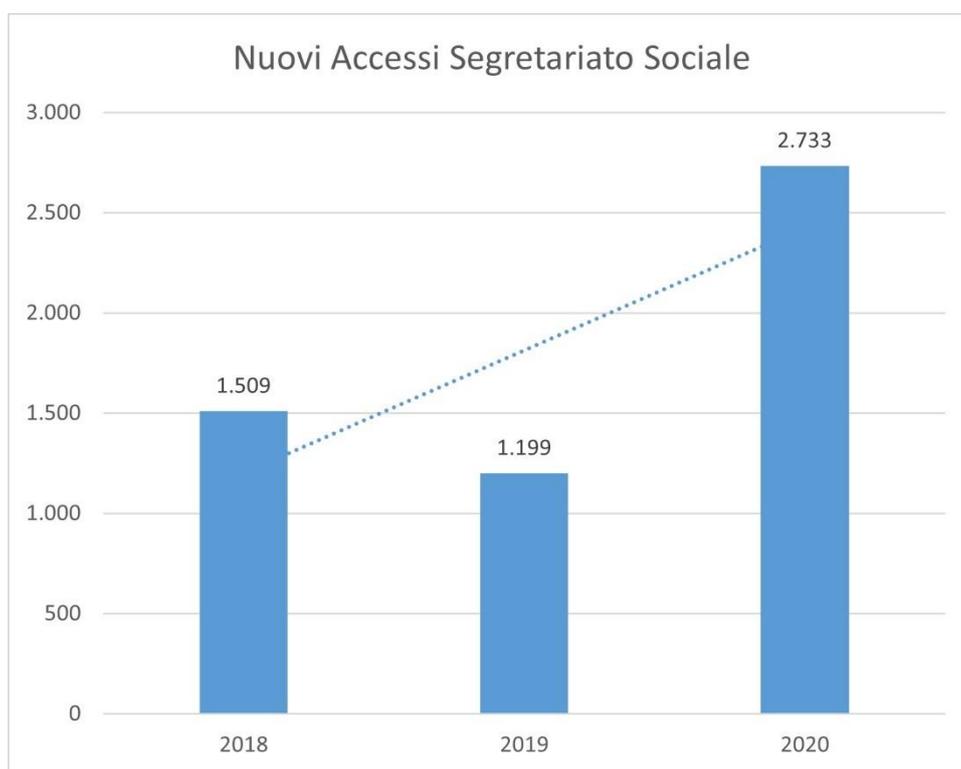
COMUNE DI RESIDENZA	ANNO 2018 persone che hanno avuto primo accesso al segretario sociale	ANNO 2019 persone che hanno avuto primo accesso al segretario sociale	ANNO 2020 persone che hanno avuto primo accesso al segretario sociale	Abitanti 31.12.2020	% accessi sul totale 2020	% accesi sulla popolazione 2020
ANGOLO TERME	21	22	6	2.340	0,22%	0,26%
ARTOGNE	20	23	58	3.620	2,12%	1,60%
BERZO DEMO	17	10	14	1.552	0,51%	0,90%
BERZO INFERIORE	35	35	97	2.443	3,55%	3,97%
BIENNO	79	50	94	3.786	3,44%	2,48%
BORNO	15	33	13	2.570	0,48%	0,51%
BRAONE	23	8	19	680	0,70%	2,79%
BRENO	99	59	159	4.726	5,82%	3,36%
CAPO DI PONTE	65	34	53	2.394	1,94%	2,21%
CEDEGOLO	17	25	27	1.114	0,99%	2,42%
CERVENO	16	8	13	654	0,48%	1,99%
CETO	27	13	17	1.809	0,62%	0,94%
CEVO	13	8	38	832	1,39%	4,57%
CIMBERGO	7	2	3	538	0,11%	0,56%
CIVIDATE CAMUNO	34	36	104	2.732	3,81%	3,81%
CORTENO GOLGI	6	6	18	1.916	0,66%	0,94%
DARFO BOARIO TERME	248	238	519	15.604	18,99%	3,33%
EDOLO	17	22	143	4.483	5,23%	3,19%
ESINE	82	69	192	5.170	7,03%	3,71%
GIANICO	11	16	33	2.130	1,21%	1,55%
INCUDINE	3	5	7	346	0,26%	2,02%
LOSINE	18	5	24	607	0,88%	3,95%
LOZIO	1	5	4	377	0,15%	1,06%
MALEGNO	42	28	72	1.983	2,63%	3,63%
MALONNO	47	36	44	3.082	1,61%	1,43%
MONNO	3	5	20	526	0,73%	3,80%
NIARDO	29	25	55	2.001	2,01%	2,75%
ONO SAN PIETRO	24	9	24	971	0,88%	2,47%
OSSIMO	15	15	13	1.479	0,48%	0,88%
PAISCO LOVENO	1	0	1	173	0,04%	0,58%
PASPARDO	8	10	0	589	0,00%	0,00%
PIAN CAMUNO	13	44	214	4.711	7,83%	4,54%
PIANCOGNO	93	70	126	4.724	4,61%	2,67%
PISOGNE	305	168	350	7.862	12,81%	4,45%
PONTE DI LEGNO	7	6	24	1.737	0,88%	1,38%
SAVIORE DELL'ADAMELLO	10	9	24	862	0,88%	2,78%
SELLERO	23	23	16	1.411	0,59%	1,13%
SONICO	7	11	38	1.236	1,39%	3,07%
TEMÙ	2	2	29	1.110	1,06%	2,61%
VEZZA D'OGLIO	5	3	15	1.457	0,55%	1,03%
VIONE	1	3	13	634	0,48%	2,05%
TOTALE	1.509	1.199	2.733	98.971	100,00 %	2,76%

Si precisa che i dati sul Segretariato Sociale fanno riferimento agli accessi “per teste”.

Osservando i dati dell'ultimo anno (il 2020), si nota come **il 2,76% della popolazione residente** sia stata direttamente interessata dai nuovi accessi al servizio.

Il confronto tra il dato della seconda annualità del triennio (il 2019), rispetto al dato della prima annualità (il 2018), necessita di una maggiore contestualizzazione. Si fa quindi riferimento alla Relazione di fine anno del 2019, dove ATSP indica: *“Per quanto riguarda i nuovi accessi al Segretariato Sociale per l'anno 2019, si evidenzia come apparentemente ci sia stata una diminuzione rispetto all'anno 2018. Tale dato è spiegabile con l'introduzione nei processi gestionali aziendali della “cartella sociale informatizzata” che ha comportato una diversa modalità di calcolo degli accessi. Il calcolo viene fatto sul numero di persone che accedono e non più sul numero di accessi che ogni persona fa.”*

Tenendo debitamente conto di quest'aspetto, è interessante prendere in esame la **variazione percentuale tra il 2018 ed il 2020, che si attesta sul +81,11%**. Nel grafico sotto si evidenzia invece il trend sui tre anni presi in considerazione:

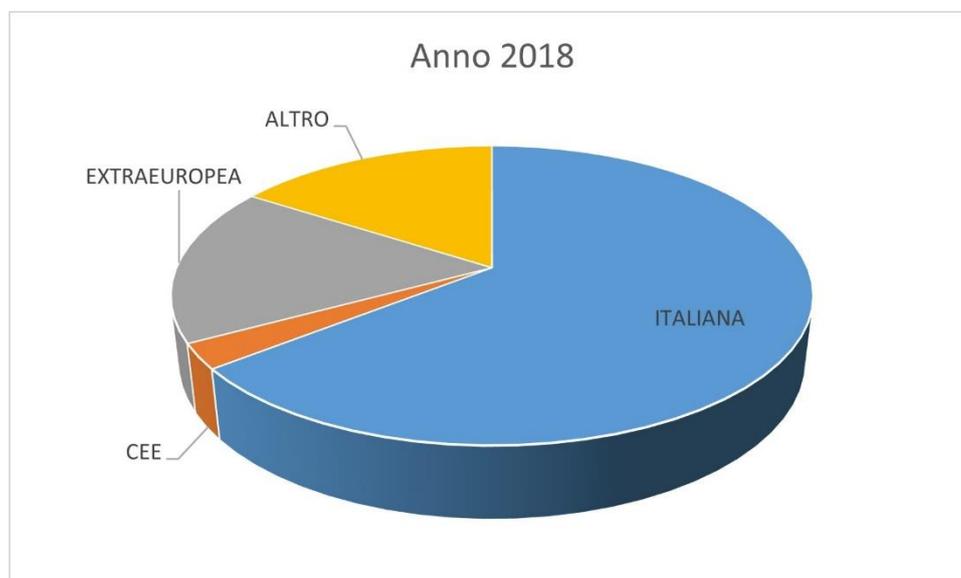


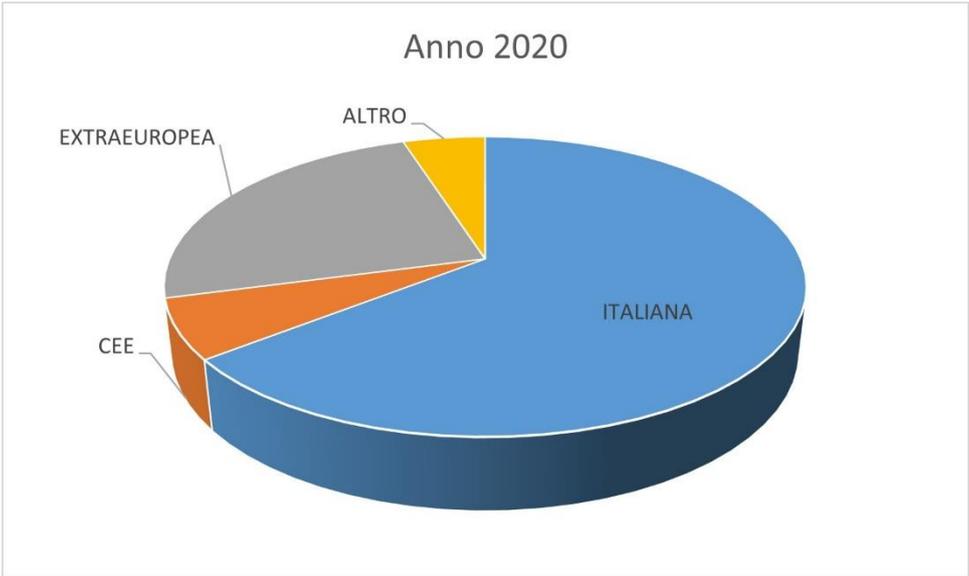
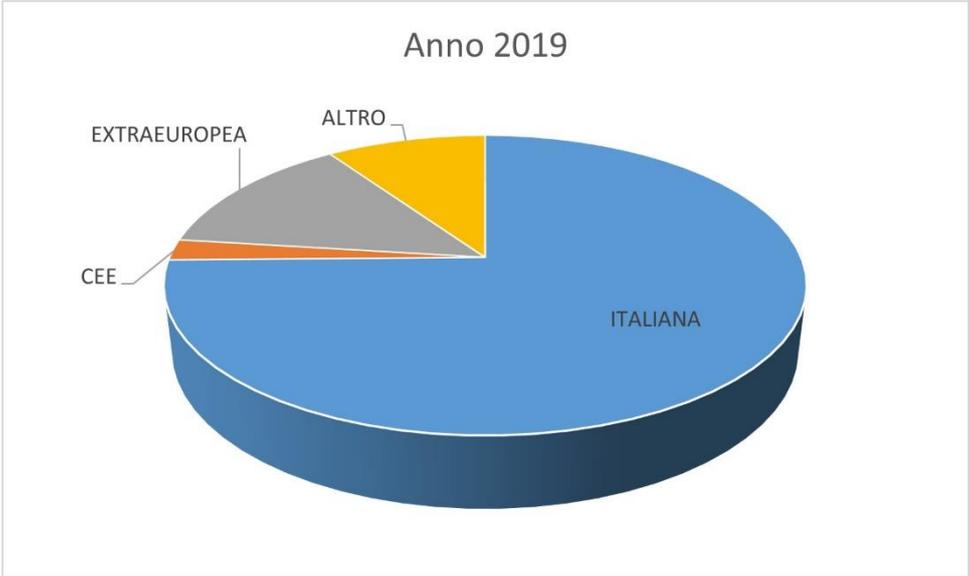
Cittadinanza degli utenti

La tabella sotto mostra la cittadinanza degli utenti che hanno effettuato gli accessi nel corso dei tre anni presi in esame. Per ogni anno si riportano sia i numeri in termini assoluti, che le relative percentuali.

La maggioranza degli utenti risulta essere di cittadinanza italiana. **Il numero degli accessi da parte di cittadini italiani nel 2020 è stato di 1.760, l'equivalente del 64,40% sul totale.** Una percentuale che potrebbe essere anche più alta, tenendo conto che nel 4,76% dei casi non è stata registrata la cittadinanza degli accessi.

Cittadinanza	2018	percentuale sul 2018	2019	percentuale sul 2019	2020	percentuale sul 2020
ITALIANA	971	64,35%	896	74,73%	1.760	64,40%
CEE	41	2,72%	27	2,25%	176	6,44%
EXTRAEUROPEA	258	17,10%	161	13,43%	662	24,22%
ALTRO	239	15,84%	115	9,59%	135	4,94%
Totale	1.509	100,00%	1.199	100,00%	2.733	100,00%



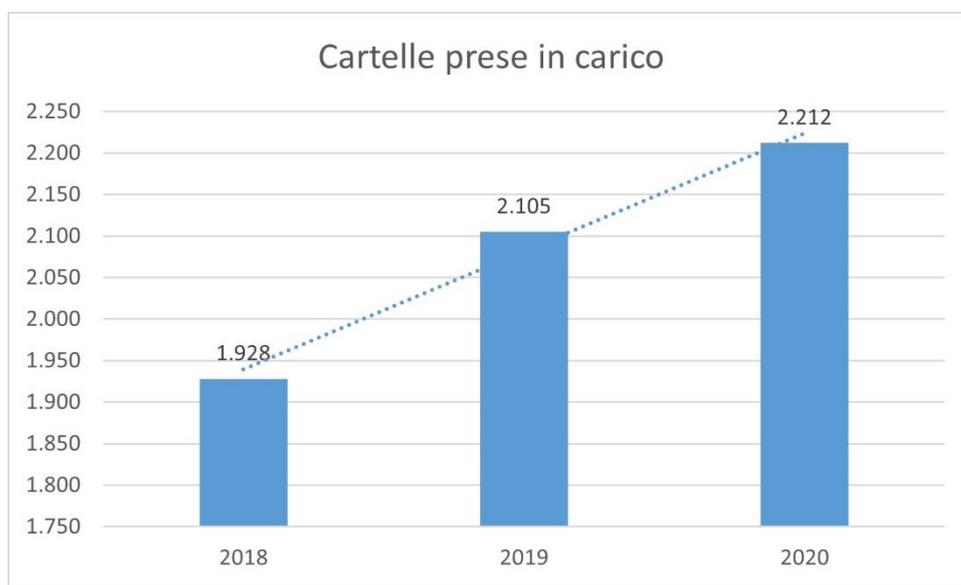


IL SERVIZIO SOCIALE – ANDAMENTO ACCESSI, CARATTERISTICHE UTENTI

In questa sezione vengono presi in esame i dati relativi alle cartelle. Per dare subito uno spaccato dei numeri di cui si sta parlando, si tengano in considerazione i dati del 2020:

- 2.212 cartelle attive,
- 4.270 persone seguite dalle Assistenti Sociali in un percorso di aiuto,
- 343 nuove cartelle aperte.

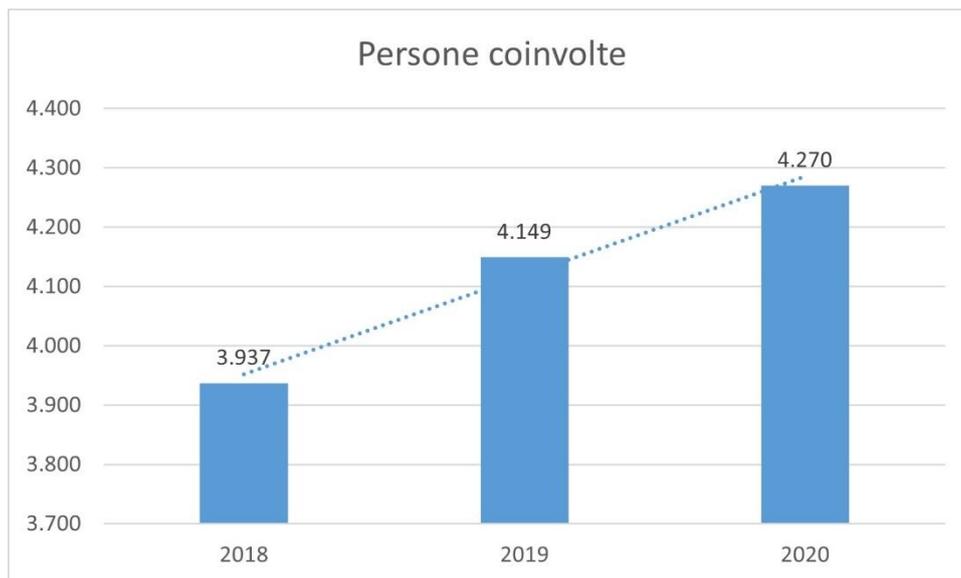
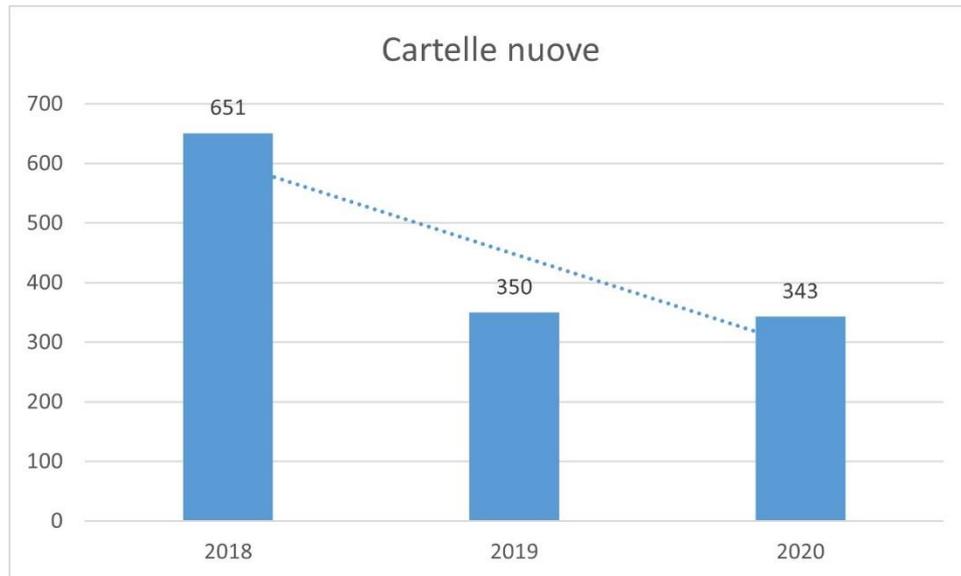
Nel grafico sotto, si pone invece l'accento sul trend delle cartelle attive, in significativo aumento nel corso degli ultimi tre anni:



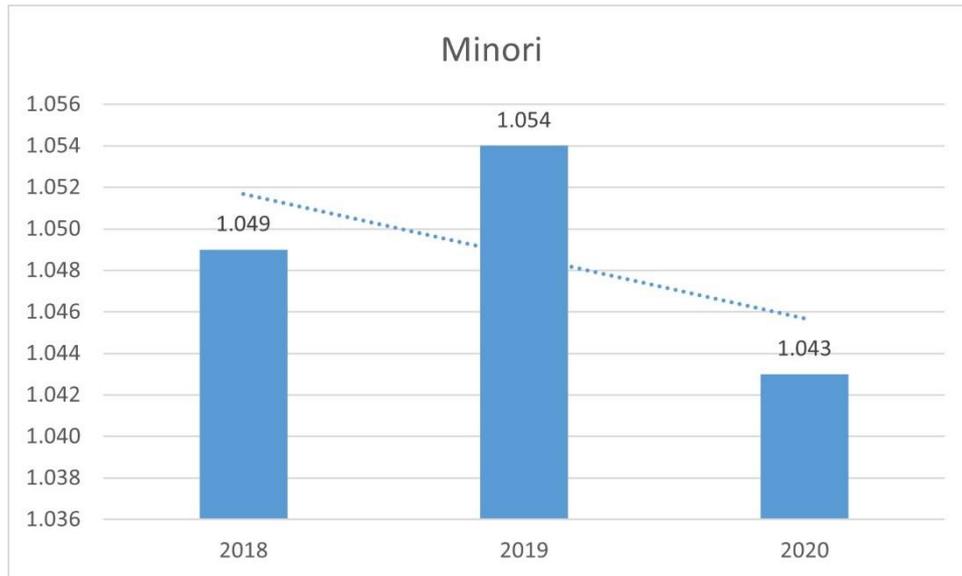
È importante tenere in considerazione l'andamento non solo delle cartelle aperte (che dal 2018 al 2020 hanno avuto un incremento del 14,73%), ma anche delle persone coinvolte (+8,46%) e in particolar modo dei minori (-0,57%):

	2018	2019	2020	variazione 2018-2020
cartelle	1.928	2.105	2.212	14,73%
nuove cartelle	651	350	343	-47,31%
persone coinvolte	3.937	4.149	4.270	8,46%
minori	1.049	1.054	1.043	-0,57%

Ambito di Valle Camonica – Quadro Socio-Demografico



IL SERVIZIO SOCIALE – ANDAMENTO ACCESSI, CARATTERISTICHE UTENTI



Nelle tabelle delle pagine seguenti vengono riportate tutte queste informazioni nel dettaglio, Comune per Comune e nel loro insieme. I dati sono stati presi in esame sugli ultimi tre anni e nell'ultima colonna a destra è stata riportata la loro variazione percentuale tra il 2018 e il 2020.

Cartelle

Comune di residenza	cartelle - 2018	cartelle - 2019	cartelle - 2020
ANGOLO TERME	52	55	34
ARTOGNE	64	74	86
BERZO DEMO	26	21	27
BERZO INFERIORE	37	42	41
BIENNO	44	42	34
BORNO	44	50	52
BRAONE	12	10	10
BRENO	99	90	64
CAPO DI PONTE	37	42	48
CEDEGOLO	26	23	27
CERVENO	15	14	11
CETO	27	30	21
CEVO	17	19	21
CIMBERGO	7	8	4
CIVIDATE CAMUNO	35	45	46
CORTENO GOLGI	14	15	26
DARFO BOARIO TERME	338	383	423
EDOLO	83	107	126
ESINE	106	122	123
GIANICO	23	30	34
INCUDINE	10	11	15
LOSINE	12	9	10
LOZIO	2	5	8
MALEGNO	37	31	30
MALONNO	37	35	36
MONNO	7	8	10
NIARDO	24	19	21
ONO S. PIETRO	15	14	13
OSSIMO	19	22	24
PAISCO LOVENO	2	2	0
PASPARDO	14	18	11
PIAN CAMUNO	107	115	127
PIANCOGNO	46	75	91
PISOGNE	413	421	430
PONTE DI LEGNO	6	15	22
SAVIORE DELL'ADAMELLO	13	14	13
SELLERO	31	33	33
SONICO	15	22	29
TEMÙ	4	5	13
VEZZA D'OGLIO	6	7	12
VIONE	2	2	6
TOTALE	1.928	2.105	2.212

Persone prese in carico

Comune di residenza	2018 - n. persone coinvolte	2019 - n. persone coinvolte	2020 - n. persone coinvolte
ANGOLO TERME	126	114	65
ARTOGNE	85	98	107
BERZO DEMO	61	42	52
BERZO INFERIORE	44	49	45
BIENNO	113	108	86
BORNO	112	122	134
BRAONE	27	26	27
BRENO	266	233	140
CAPO DI PONTE	101	88	100
CEDEGOLO	43	39	51
CERVENO	33	29	28
CETO	43	62	52
CEVO	29	30	30
CIMBERGO	10	11	6
CIVIDATE CAMUNO	45	60	65
CORTENO GOLGI	14	15	27
DARFO BOARIO TERME	809	886	962
EDOLO	98	128	153
ESINE	211	220	206
GIANICO	35	50	65
INCUDINE	12	13	19
LOSINE	18	15	19
LOZIO	2	5	11
MALEGNO	111	87	79
MALONNO	79	70	78
MONNO	7	8	10
NIARDO	60	49	48
ONO S. PIETRO	27	25	23
OSSIMO	39	45	51
PAISCO LOVENO	5	5	0
PASPARDO	21	29	19
PIAN CAMUNO	131	153	174
PIANCOGNO	66	110	148
PISOGNE	943	991	1.005
PONTE DI LEGNO	6	15	26
SAVIORE DELL'ADAMELLO	21	21	18
SELLERO	53	57	65
SONICO	19	27	34
TEMÙ	4	5	15
VEZZA D'OGLIO	6	7	12
VIONE	2	2	15
TOTALE	3.937	4.149	4.270

Minori

Comune di residenza	2018 - n. minori	2019 - n. minori	2020 - n. minori
ANGOLO TERME	39	31	13
ARTOGNE	12	14	12
BERZO DEMO	14	9	11
BERZO INFERIORE	4	4	2
BIENNO	33	35	29
BORNO	31	34	37
BRAONE	8	7	10
BRENO	85	75	30
CAPO DI PONTE	36	23	26
CEDEGOLO	8	6	11
CERVENO	9	7	8
CETO	11	19	18
CEVO	4	4	3
CIMBERGO	1	1	0
CIVIDATE CAMUNO	6	8	11
CORTENO GOLGI	0	0	1
DARFO BOARIO TERME	286	285	299
EDOLO	10	14	17
ESINE	55	53	44
GIANICO	9	15	21
INCUDINE	1	1	2
LOSINE	2	2	2
LOZIO	0	0	1
MALEGNO	26	20	13
MALONNO	27	25	26
MONNO	0	0	0
NIARDO	21	15	14
ONO S. PIETRO	6	6	5
OSSIMO	8	9	11
PAISCO LOVENO	2	2	0
PASPARDO	2	4	3
PIAN CAMUNO	13	21	27
PIANCOGNO	13	22	27
PISOGNE	251	272	277
PONTE DI LEGNO	0	0	4
SAVIORE DELL'ADAMELLO	0	0	0
SELLERO	8	7	16
SONICO	4	4	4
TEMÙ	4	0	2
VEZZA D'OGLIO	0	0	0
VIONE	0	0	6
TOTALE	1.049	1.054	1.043